

HP Quality Center Testmanagement

Erfolgreicher SAP-Releasewechsel auf ERP 6.0 in der Bundesverwaltung durch die Cirrus Consulting AG mit Hilfe von HP Quality Center



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

«Der erfolgreiche Releasewechsel ist ein Beispiel für professionelles Projekt-, Risiko- und Testmanagement – hinsichtlich Qualität, Effizienz und Termintreue. Der Beweis: das minimale Supportaufkommen nach dem Go-live».

Peter Künzi, Abteilungsleiter Competence Center SAP, Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT)

CIRRUS
ENABLING EXCELLENCE



Das standardisierte Testing mit HP QC hat einen wesentlichen Beitrag zum Projekterfolg beigetragen.

Projektziel

- Releasewechsel von mySAP Enterprise 4.7 auf SAP ERP 6.0 inkl. Upgrade SAP Business Warehouse 3.5 auf 7.0 auf der Systemlandschaft der zivilen Bundesverwaltung

Die Vorgaben

- Beibehaltung des bestehenden Funktionsumfangs
- Möglichst keine Beeinträchtigung der ca. 30000 SAP-Anwender in ihrer täglichen Arbeit
- Früher Einbezug der drei beteiligten Fachämter (Eidg. Finanzverwaltung [EFV], Eidg. Personalamt [EPA], Bundesamt für Bauten und Logistik [BBL]) und ca. 80 Verwaltungseinheiten
- Schaffung einer projektspezifischen Informationsplattform

Testfokus

- Kernprozesse der Bundesverwaltung
- Betriebsprozesse des Competence Center SAP (CCSAP)
- Prozesse in anderen SAP-Applikationen
- Kundenspezifische Anpassungen bzw. Erweiterungen und Funktionen/Prozesse in fremder Software

Die Nachvollzieh- und Wiederverwendbarkeit der Testfälle war ein wichtiges Ziel des Teilprojekts Testing.

Kundennutzen dank HP Quality Center

- Einheitliches Testing
- Zentrales Testmanagement
- Jederzeit aktuelle Statusübersicht
- Nachvollziehbarkeit der Testfälle
- Zentrales Defectmanagement dank standardisiertem Workflow
- Zeitersparnis: Durchführung von rund 7000 Testfällen in weniger als 30 Tagen



30000 SAP-Anwender in 3 Fachämtern und 80 Verwaltungseinheiten: Die Aktualisierung der kompletten SAP-Umgebung auf den neuen Release ERP 6.0 stellte die schweizerische Bundesverwaltung vor eine Reihe grosser Herausforderungen. «Noch nie war ein SAP-Releasewechsel in diesem Ausmass in der Bundesverwaltung durchgeführt worden», erklärt Peter Künzi, Abteilungsleiter Competence Center SAP des Bundesamtes für Informatik und Telekommunikation. «Die zentrale Anforderung war, dass alle Geschäftsprozesse auch nach dem Releasewechsel korrekt funktionierten und die Anwender keine Einschränkungen in ihrer täglichen Arbeit hinnehmen mussten.» Dafür benötigte die Bundesverwaltung ein effizientes Testsystem, das in der Lage war, die gewaltige Anzahl an Testfällen und die dazugehörigen Prozesse mit einem so umfangreichen und dezentral organisierten Testerkreis (Competence Center SAP / 3 Fachämter / 80 Verwaltungseinheiten) durchzuführen.

Die Lösung fanden das Testingteam und die für das Gesamtprojekt verantwortliche IT-Beratungsunternehmung Cirrus Consulting AG, die eine enge Partnerschaft mit SAP pflegt, nach eingehender Evaluation im Tool HP Quality Center. Für die HP-Lösung sprach unter anderem, dass zahlreiche Testfälle für den Bereich Human Resources bereits im HP Quality Center

Das Projekt im Überblick

Ablauf

- Drei Anwendergruppen (Competence Center SAP / Fachämter / ca. 80 Verwaltungseinheiten) der Bundesverwaltung testen gemeinsam und einheitlich im ERP-System die Kernprozesse (Finanzen, Logistik und Personal) der Bundesverwaltung, die Betriebsprozesse des Competence Center SAP und die Schnittstellen
- Ca. 240 Testpersonen testen gleichzeitig auf einem Tool
- 6750 Testfälle werden innert kürzester Zeit erarbeitet und durchgeführt
- 620 Defects werden gefunden, behoben; Retests innerhalb von 2 Monaten

Erfolge

- Erfolgreicher Releasewechsel mit Go-live am 8.6.2009
- Komplexes Upgrade-Projekt innerhalb der Zeit- und Budgetlimiten in der zivilen Bundesverwaltung plangemäss durchgeführt
- Erstmaliges, zentrales Testmanagement mit HP Quality Center im Competence Center SAP des BIT
- Bau einer Schnittstelle zwischen Web-Benutzerinterface und HP Quality Center
- Testing mittels Web-Benutzerinterface für alle Verwaltungseinheiten ermöglicht
- Jederzeit aktuelle und detaillierte Übersicht über die Testfortschritte

Technische Daten

- Releasewechsel von ERP 4.7 Ext. 1.10 auf ERP 6.0 EhP3
- Releasewechsel Business Warehouse 3.5 auf 7.0
- Upgrade auf drei produktiven SAP-Systemlandschaften gleichzeitig

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation

Das Bundesamt für Informatik und Telekommunikation ist der bedeutendste IT-Anbieter in der Bundesverwaltung. Knapp 40000 Bundesangestellte im In- und Ausland nutzen täglich die Einrichtungen des BIT. Die angebotenen Leistungsbereiche erstrecken sich über betriebswirtschaftliche Lösungen (SAP), E-Government, Kundenlösungen, Büroautomatisation, Rechenzentrumsleistungen, Kommunikationsservices und IT-Ausbildung.

www.bit.admin.ch

Cirrus Group

Die Cirrus Group ist ein IT-Beratungshaus, das seit fast 20 Jahren branchenunabhängig – jedoch mit einem Fokus auf den Public Sector – im Marktsegment «IT-Abteilungen mittlerer und grosser Unternehmen» agiert. Der Beratungsfokus der Cirrus Group liegt in der Transformation der klassischen IT-Abteilung in eine strategische Organisationseinheit.

www.cirrus-group.com

hinterlegt waren. Viele Testfälle waren als Excel-Dateien vorhanden und konnten mit dem HP Tool ins Quality Center importiert werden. Die langjährige Erfahrung der Cirrus Consulting AG im Umgang mit diesem professionellen Testing-Werkzeug überzeugte Peter Künzi zusätzlich.

Umfangreiche Tests – gleichzeitig und ortsunabhängig

«HP QC hat sich als zentrales Testmanagement-Tool im Projekt Releasewechsel sehr bewährt und findet mittlerweile in der Bundesverwaltung breite Akzeptanz.»

Markus Panizzoli, CCSAP BIT, Teilprojektleiter Testing im Releasewechselprojekt

Während rund 5 Wochen wurden dank Mithilfe aller 3 Testerkreise die sogenannten Testpakete (Testfälle und Testsets) erarbeitet und im HP Quality Center abgebildet. Die übersichtliche Ablagestruktur dazu wurde zusammen mit dem Competence Center SAP, den Fachämtern sowie den Verwaltungseinheiten vom Testmanagement abgesprochen und angelegt. Anschliessend folgten rund 2 Wochen Testplanung und schliesslich die effektive Testing-Phase, die sich über knapp 6 Wochen erstreckte.

Als grosser Vorteil während der aktiven Testphase erwies sich die jederzeit abrufbare und übersichtliche Fortschrittskontrolle, die HP QC – quasi auf Knopfdruck – automatisch ermöglicht. Die damit generierten Zwischenstände und aktuellen Defect-

Auszüge dienen dem Testteam als aussagekräftige Indikatoren zur Situationsanalyse und Massnahmenplanung.

Dank einer speziell von der Cirrus Consulting AG entwickelten Web-Lösung konnten die Testfälle dezentral und übersichtlich durchgeführt werden. Sie waren im HP QC zentral angelegt und erstellt worden. Jedem Testfall wurden ein Testmanager sowie ein Tester zugeordnet.

«Die Cirrus Consulting unterstützte uns mit ihrer kreativen und lösungsorientierten Vorgehensweise optimal während des Projekts», freut sich Peter Künzi über das effiziente Projektmanagement. Und hebt dabei speziell das eingespielte Zusammenwirken mit dem professionellen und unterstützenden Testmanagement-Tool HP QC hervor. «Ohne das Tool hätten wir die Testfälle nie in solch guter Qualität abbilden, durchführen und überwachen können», ist sein Fazit.

Erfolgreiche Einführung von SAP ERP 6.0

«Der Releasewechsel auf SAP ERP 6.0 EhP3 war ein voller Erfolg», sagt Peter Künzi. «Mit HP QC konnten wir das Testmanagement der 3 Kernbereiche wie auch ihrer dezentralen Organisationen effizient koordinieren.» Das Testmanagement mit HP QC hat sämtliche beteiligten Verwaltungseinheiten überzeugt und auch andere Fachbereiche für das Thema sensibilisiert. Neu soll das Testing mit der HP-Lösung für sämtliche IT-Projekte innerhalb der SAP eingesetzt und auch ins Change Management integriert werden. Bereits erarbeitet eine Projektgruppe dafür ein Modell.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.hp.com/ch

© Copyright 2009, Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Die auf HP-Produkte und -Dienstleistungen gewährten Garantien gelten ausschliesslich wie in der zu jedem Produkt und jeder Dienstleistung mitgelieferten Dokumentation angegeben. Kein Element des vorliegenden Dokuments kann als weitergehende Garantie ausgelegt werden. HP lehnt jegliche Haftung für technische oder redaktionelle Fehler ab, die dieses Dokument enthalten könnte.

